

Regulamin pobytu

Mazurski Chill · Nowy Dwór 14 O · 12-122 Jedwabno

kontakt@mazurskichill.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji oraz pobytu w domkach wakacyjnych Mazurski Chill (dalej: „Obiekt”), położonych w miejscowości Nowy Dwór 14 O, 12-122 Jedwabno.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.

§ 2 Rezerwacja i płatności

A. Oferta przyjacielska (obowiązywała do 30.09.2026):

4. Rezerwacji można dokonać przez formularz na stronie internetowej. Rezerwacja zostaje potwierdzona wiadomością e-mail od właścicieli.
5. Płatność za pobyt następuje w całości (100% wartości pobytu) przelewem, na podstawie faktury proforma, w terminie wskazanym na fakturze.
6. Do ceny pobytu doliczana jest jednorazowa opłata za sprząatanie końcowe w wysokości 200 zł za domek.
7. Bezpłatne odwołanie rezerwacji możliwe jest do 14 dni przed planowanym przyjazdem. Przy odwołaniu w terminie krótszym wpłata nie podlega zwrotowi; w miarę możliwości proponujemy zmianę terminu pobytu.

B. Sprzedaż regularna (obowiązuje od uruchomienia oferty regularnej na stronie Obiektu):

8. Rezerwacji można dokonać przez formularz na stronie internetowej Obiektu. Rezerwacja zostaje potwierdzona wiadomością e-mail od właścicieli.
9. Płatność za pobyt następuje w całości (100% wartości pobytu) przelewem, na podstawie wystawionej faktury proforma, w terminie 5 dni od dnia jej wystawienia. Brak wpłaty w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
10. Nie pobieramy opłaty za sprząatanie końcowe. Pobierana jest zwrotna kaucja w wysokości 1500 zł za domek, płatna razem z opłatą za pobyt (zasady zwrotu – § 3).
11. Bezpłatne odwołanie rezerwacji możliwe jest do 14 dni przed planowanym przyjazdem. Przy odwołaniu w terminie krótszym potrącane jest 30% wartości pobytu, a pozostała część wpłaty podlega zwrotowi; w miarę możliwości proponujemy zmianę terminu pobytu.

Postanowienia wspólne:

12. Na życzenie Gościa wystawiamy fakturę – prosimy o zgłoszenie tego przed płatnością.

§ 3 Zameldowanie, wymeldowanie i kaucja

13. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Inne godziny są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu, w miarę dostępności, za dodatkową opłatą.
14. Wydanie kluczy / kodu dostępu następuje po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielami.

15. Zwrotna kaucja w wysokości 1500 zł za domek, płatna razem z opłatą za pobyt, stanowi zabezpieczenie ewentualnych szkód. Kaucja zwracana jest w ciągu 7 dni roboczych po wyjeździe, po sprawdzeniu stanu domku.
16. W domku może przebywać maksymalnie 6 osób. Pobyt większej liczby osób wymaga wcześniejszej zgody właścicieli oraz dodatkowej opłaty.
17. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie Obiektu w godz. 8:00–22:00 za wiedzą właścicieli, a w pozostałych godzinach wyłącznie za zgodą właścicieli.

§ 4 Zasady pobytu

18. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22:00–7:00.
19. Wewnątrz domków obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia. Palenie możliwe jest wyłącznie na zewnątrz.
20. Grillowanie oraz rozpalać ogniska dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
21. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających. Prosimy o zgłaszanie usterek i szkód niezwłocznie po ich zauważeniu – telefonicznie oraz mailowo.
22. Prosimy o segregację odpadów zgodnie z oznaczeniami oraz o wyłączanie klimatyzacji i ogrzewania przy otwartych oknach.
23. Dzieci przebywają na terenie Obiektu, w tym na placu zabaw, wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie pełną odpowiedzialność.
24. Korzystanie z kąpieliska w pobliskim jeziorze oraz ze sprzętu wodnego odbywa się na własną odpowiedzialność Gości.
25. Parking na terenie Obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za pojazdy oraz mienie w nich pozostawione.
26. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w domkach.
27. Pobyt zwierząt (np. małe psy lub koty) jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielami i jest dodatkowo płatny: 50 zł za dobę.
28. W przypadku rażącego naruszania regulaminu, w szczególności zakłócania ciszy nocnej lub przekroczenia dozwolonej liczby osób, właściciele mogą odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu opłaty za pobyt.

§ 5 Monitoring i dane osobowe

29. Teren zewnętrzny Obiektu (wjazd, parking, otoczenie domków) objęty jest monitoringiem wizyjnym z zapisem obrazu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości oraz ochrony mienia. Monitoring nie obejmuje wnętrza domków.
30. Administratorem danych osobowych Gości, w tym nagrań z monitoringu, jest właściciel Obiektu Mazurski Chill (kontakt: kontakt@mazurskichill.pl). Dane przetwarzane są w celu realizacji usługi noclegowej, rozliczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa, przez okres niezbędny do tych celów. Gościom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania i usunięcia.
31. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres do 30 dni, po czym są automatycznie nadpisywane, chyba że stanowią dowód w postępowaniu.

§ 6 Postanowienia końcowe

32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

33. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Obiektu oraz w domkach.

34. Wszelkie uwagi i sugestie prosimy kierować na adres kontakt@mazurskichill.pl – jesteśmy wdzięczni za każdą opinię.

Życzymy udanego wypoczynku! – Zespół Mazurski Chill